

Załącznik 1. WNIOSKI I REKOMENDACJE Z BADANIA

| Lp. | Wniosek | Rekomendacja | Adresat rekomendacji | Sposób wdrożenia | Termin wdrożenia (kwartał) | Klasa rekomendacji | Obszar tematyczny | Program Operacyjny | Bazowy status rekomendacji |
|-----|---|--|---|--|----------------------------|--------------------------------------|--|--------------------|--------------------------------------|
| 1. | Wyniki badania wskazują na bardzo wąski zakres prowadzonych działań informacyjno-promocyjnych przez beneficjentów projektów IV osi priorytetowej RPOWP 2007-2013. Działania sprowadzały się wyłącznie do promocji samego projektu, a nie były skierowane na zachęcenie potencjalnych użytkowników do skorzystania z rozwiązań projektowych (powstałe e-usługi, aplikacje itp.). Tymczasem jest to bardzo ważny aspekt, który oprócz realizacji założonych celów informacyjnych i promocyjnych może się przyczynić również do przełamania barier świadomościowych i mentalnościowych w | Rekomenduje się realizację działań komunikacyjnych przez beneficjentów dotyczących projektów zrealizowanych w ramach IV osi priorytetowej RPOWP 2007-2013. Celem działań powinno być zachęcenie potencjalnych użytkowników do skorzystania z rozwiązań powstałych w ramach projektu. | Beneficjenci projektów IV osi priorytetowej RPOWP 2007-2013 | Kontynuacja przez Beneficjentów (szczególnie tych, którzy wdrożyli e-usługi) działań informujących i uświadamiających skierowanych do użytkowników. Przekaz powinien zawierać informacje na temat sposobów i warunków korzystania z oferowanych e-usług. Zaleca się skierowanie przekazu do mieszkańców województwa przy zastosowaniu języka korzyści, cech i zalet. Ponadto istotne jest właściwe określenie grupy odbiorców prowadzonych działań. Badanie dowiodło, że działania promocyjne w głównej mierze powinny być skierowane do ogółu społeczeństwa – nie tylko do osób obecnie korzystających z usług placówek medycznych czy klientów podlaskich urzędów. | 31.12.2021 | Rekomendacja programowa (operacyjna) | Technologie informacyjno-komunikacyjne | RPOWP 2007-2013 | Zatwierdzona w całości (realizowana) |

| Lp. | Wniosek | Rekomendacja | Adresat rekomendacji | Sposób wdrożenia | Termin wdrożenia (kwartał) | Klasa rekomendacji | Obszar tematyczny | Program Operacyjny | Bazowy status rekomendacji |
|-----|---|---|---|--|----------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| | społeczeństwie. Por. rozdz. 6.2.3. | | | | | | | | |
| 2. | Wprowadzanie e-usług i nowych systemów informatycznych nie pociąga za sobą zmian w strukturze organizacyjnej jednostek (szczególnie JST, szkół, szpitali) i procedurach działania (np. rezygnacja z dokumentacji papierowej). Zmiany takie mogą znacząco przyczynić się do efektywniejszego wykorzystania rozwiązań powstałych w ramach projektu. Por. rozdz. 6.2.3. | 1. Rekomenduje się prowadzenie działań uświadamiających konieczność zmian organizacyjnych - dostosowujących jednostkę (np. JST, szkołę, szpital) do wyzwań społeczeństwa informacyjnego. 2. Ponadto należy na bieżąco weryfikować i wspierać procesy administracyjne w kierunku poszukiwania rozwiązań optymalizujących (np. rezygnacja z papierowej wersji dokumentacji). | 1. Departament Społeczeństwa Informacyjnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego/Partnery projektów zrealizowanych w ramach IV osi RPOWP 2007-2013 2. Instytucja Zarządzająca RPOWP 2014-2020 | 1. Należy prowadzić działania uświadamiające, prezentację dobrych praktyk i rozwiązań (podczas spotkań, konferencji, szkoleń itp.), ale też wspierać wymianę doświadczeń w tym zakresie (w tym doświadczeń międzynarodowych). Warto prowadzić też działania kierowane bezpośrednio do władz samorządowych i instytucji publicznych (promowanie kontaktów elektronicznych między urzędami, pozyskiwanie informacji niezbędnych do procedowania spraw od innych instytucji za pomocą aplikacji i systemów). 2. Ukierunkowanie interwencji na wykorzystanie | 30.06.2017 | Rekomendacja programowa (operacyjna) | Technologie informacyjno-komunikacyjne | RPOWP 2007-2013/ RPOWP 2014-2020 | Rekomendacja zatwierdzona w całości (wdrożona) |

| Lp. | Wniosek | Rekomendacja | Adresat rekomendacji | Sposób wdrożenia | Termin wdrożenia (kwartał) | Klasa rekomendacji | Obszar tematyczny | Program Operacyjny | Bazowy status rekomendacji |
|-----|---|--|---|--|----------------------------|-------------------------|--|--------------------|--------------------------------------|
| | | | | systemów/aplikacji/e-usług ograniczających liczbę składanych oświadczeń i załączników koniecznych do załatwienia konkretnej sprawy (w formie papierowej). | | | | | |
| 3. | Nadal istnieją potrzeby w zakresie rozwoju e-usług (tworzenia nowych oraz rozwijania funkcjonalności usług istniejących), w tym z zakresu zdrowia, administracji, edukacji i kultury. Szczególnie istotne są usługi z zakresu edukacji i kultury, ponieważ nie były praktycznie realizowane w ramach projektów IV osi priorytetowej RPOWP 2007-2013. Z punktu widzenia rozwoju gospodarczego istotne będą też usługi dla przedsiębiorców (którzy już obecnie znacznie częściej niż pozostali mieszkańcy korzystają z możliwości elektronicznego | Rekomenduje się kontynuację rozwoju e-usług w zakresie administracji publicznej i zdrowia oraz analizę możliwości przeprowadzenia konkursów tematycznych dotyczących kultury i edukacji. | Instytucja Zarządzająca RPOWP 2014-2020 | Należy umożliwić aplikowanie instytucjom kultury i instytucjom edukacyjnym w konkursach na tworzenie e-usług. Z kolei rozwijając funkcjonalność e-usług (np. z zakresu e-administracji czy e-zdrowia) trzeba mieć na uwadze, by usługi te pozwalały na załatwienie danej sprawy w całości elektronicznie (poziom transakcyjny). | 31.03.2018 | Rekomendacja programowa | Technologie informacyjno-komunikacyjne | RPOWP 2014-2020 | Zatwierdzona w całości (realizowana) |

| Lp. | Wniosek | Rekomendacja | Adresat rekomendacji | Sposób wdrożenia | Termin wdrożenia (kwartał) | Klasa rekomendacji | Obszar tematyczny | Program Operacyjny | Bazowy status rekomendacji |
|-----|--|--|---|---|----------------------------|-------------------------|--|--------------------|-------------------------------------|
| | załatwiania spraw). Por. rozdz. 6.4. | | | | | | | | |
| 4. | W zrealizowanych projektach z IV osi priorytetowej RPOWP 2007-2013 współpraca w projektach partnerskich została oceniona wysoko. Można uznać, że zastosowane mechanizmy sprawdziły się i należy je kontynuować w przyszłości. Wśród nich należy wyróżnić konsultacje z partnerami co do zakresu projektu i późniejszej jego funkcjonalności. W tym celu uruchomiana była specjalna platforma informatyczna służąca zebraniu i dyskusji interesantów (partnerów i lidera). Kolejną dobrą praktyką są szkolenia pracowników. Kluczowe przy wdrażaniu e-usług jest cykliczne szkolenie pracowników (rozwiąże to | Należy kontynuować dobre praktyki z okresu programowania 2007-2013 w zakresie realizacji projektów partnerskich obejmujące strategiczne i bieżące konsultacje z partnerami (w tym z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych) oraz prowadzenie bieżących szkoleń podnoszących kompetencje pracowników administracji publicznej w zakresie obsługi systemów teleinformatycznych. | Institucja Zarządzająca RPOWP 2014-2020 | 1. Informowanie o rozwiązaniach konsultacyjnych w zakresie współpracy partnerskiej wypracowanych w ramach projektów z IV osi priorytetowej (w tym narzędzi informatycznych). 2. Zachęcanie do podnoszenia umiejętności z zakresu obsługi systemów informatycznych (w tym dostosowanie do zachodzących zmian i aktualizacji, rozwiązywanie zidentyfikowanych problemów, optymalizowanie pracy). | 31.12.2018 | Rekomendacja programowa | Technologie informacyjno-komunikacyjne | RPOWP 2014-2020 | Rekomendacja zatwierdzona w całości |

| Lp. | Wniosek | Rekomendacja | Adresat rekomendacji | Sposób wdrożenia | Termin wdrożenia (kwartał) | Klasa rekomendacji | Obszar tematyczny | Program Operacyjny | Bazowy status rekomendacji |
|-----|---|---|---|---|----------------------------|-------------------------|--|--------------------|--------------------------------------|
| | problem rotacji kadrowych). Por. rozdz. 6.3.1. | | | | | | | | |
| 5. | Szybko postępujący proces starzenia się technologii informacyjno-komunikacyjnych powoduje, że zaplanowane do wdrożenia kilka miesięcy wcześniej (na etapie aplikowania o dofinansowanie) rozwiązania nie są już najlepszymi i najnowocześniejszymi rozwiązaniami w momencie, w którym Beneficjent przystępuje do realizacji inwestycji. Por. rozdz. 6.2.2. | Uniknięcie wdrażania przestarzałych (mniej efektywnych) rozwiązań technologiczno-informacyjnych poprzez elastyczne podejście do projektów dotyczących TIK, rozumiane jako żądanie wskazania funkcjonalności sprzętu, a nie jego wydajności, konkretnego modelu itp. Wydajność powinna być opisana przez przyrównanie potrzeb i dostępnych środków finansowych, nie poprzez konkretne wskaźniki. | Institucja Zarządzająca RPOWP 2014-2020 | 1. Umożliwienie na etapie wnioskowania wskazania tylko funkcjonalności sprzętu, a nie jego wydajności, konkretnego modelu itp. Parametry te powinny być dopiero określane na etapie dokonywania zakupów/zamawiania usług, tak by uzyskiwać możliwie jak najnowsze technologie. 2. Informowanie wnioskodawców o konieczności aktualizacji dokumentacji projektowej w zakresie przewidzianych w projekcie technologii przed jej złożeniem (czasami zdarza się, że np. Studium Wykonalności jest wykonywane na kilka lat przed rzeczywistym złożeniem wniosku - w przypadku | 31.12.2018 | Rekomendacja programowa | Technologie informacyjno-komunikacyjne | RPOWP 2014-2020 | Zatwierdzona w całości (realizowana) |

| Lp. | Wniosek | Rekomendacja | Adresat rekomendacji | Sposób wdrożenia | Termin wdrożenia (kwartał) | Klasa rekomendacji | Obszar tematyczny | Program Operacyjny | Bazowy status rekomendacji |
|-----|---------|--------------|----------------------|--|----------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|----------------------------|
| | | | | projektów z zakresu ICT wykorzystanie najnowszych technologii powinno być obowiązkiem wnioskodawcy). | | | | | |